

COMMUNICATION

NON VIOLENTE

La communication est au cœur de la relation de soin. Dans des contextes parfois sensibles et complexes, notamment en psychiatrie, la Communication Non Violente (CNV) offre des outils concrets pour favoriser des échanges respectueux, clairs et empreints d'empathie. Cette formation propose aux professionnels de santé un cadre pratique pour améliorer leur posture relationnelle et renforcer la qualité du lien thérapeutique.



Date à définir selon
les besoins



14 heures



480 € / personne

OBJECTIFS

- Identifier les 4 étapes du processus CNV (OFNR)
- Distinguer faits, interprétations et jugements
- Reconnaître leurs émotions dans la relation de soin
- Identifier les besoins sous-jacents aux émotions
- Formuler une demande claire, réaliste et respectueuse du cadre de soin
- Utiliser des outils de désescalade relationnelle
- Développer une posture d'écoute empathique adaptée à la psychiatrie

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de pré formation
- Test positionnement
- Test de connaissance de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Analyse de pratiques
- Jeux de rôles
- Mises en situation
- Travaux en sous-groupes
- Support pédagogiques remis aux participants

MODALITÉS D'ACCÈS

- Équipes pluridisciplinaires soignantes (IDE, AS, cadres, kinés, manipulateurs radio, etc.).
- Candidature: contact mail, téléphone
- [Notice d'inscription](#)

INTERVENANTS

- Formateurs experts issu du secteur de la santé

LIEUX DE FORMATION

- En présentiel à l'École Rockefeller
- En intra sur le site du commanditaire en fonction du nombre de stagiaires

CONTENU DE LA JOURNÉE

JOUR 1

- Accueil
- Enjeux de la CNV
- Observer les faits
- Identifier les émotions
- Mise en pratique

JOUR 2

- Rappel notions du jour 1
- Identifier les besoins
- Formuler une demande claire
- Poser un cadre sans violence
- Mise en pratique et transfert dans la pratique professionnelle

DELAÏ D'ACCÈS

- 10 jours avant le démarrage de la formation

CONTACT

Amandine LETTERIO
amandine-letterio@ecole-rockefeller.com
07.59.68.57.06



Une formation inclusive

Cette formation accueille et accompagne les personnes en situation de handicap ou atteintes d'une maladie chronique.