

FAMILLES DES PATIENTS : DÉVELOPPER DES RELATIONS DE PARTENARIAT

La relation avec les familles constitue un élément essentiel du parcours de soins. Leur présence, leurs attentes et leurs émotions influencent directement la qualité de l'accompagnement et le vécu des équipes. Comprendre cette dynamique permet de mieux anticiper les situations sensibles et de favoriser un climat de confiance.

Se former à cette relation spécifique aide les professionnels à ajuster leur posture, à adopter une communication plus claire et à apporter des réponses adaptées aux besoins des proches.

En développant un véritable partenariat avec l'entourage, les équipes sécurisent leurs pratiques tout en soutenant un accompagnement plus serein et plus efficace.



Date à définir selon
les besoins



14 heures



300 € / personne

OBJECTIFS

- Déterminer les enjeux de la participation des familles dans le parcours de soins
- Adapter une approche relationnelle en fonction des familles et de leur dynamique
- Mesurer les débordements émotionnels et les situations conflictuelles
- Développer un partenariat durable avec l'entourage familial
- Utiliser les dispositifs existants d'aide et de soutien à la famille

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

LIEUX DE FORMATION

- En présentiel à l'École Rockefeller
- En intra sur le site du commanditaire
- En hybride : J1 présentiel ou distanciel et J2 en présentiel

DELAI D'ACCES

- 10 jours avant le démarrage de la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test positionnement
- Test de connaissance de fin de formation
- Evaluation continue, cas pratique, mises en situations, jeux de rôle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nos formations combinent différents types d'approches pour favoriser l'apprentissage. Certaines sessions transmettent directement les connaissances, d'autres invitent à la réflexion par des questions ou des échanges. Les participants sont également amenés à découvrir par eux-mêmes, à observer des démonstrations concrètes et à expérimenter des situations pratiques pour développer leurs compétences de façon active et durable.

MODALITÉS D'ACCÈS

- Être soignant en exercice dans les secteurs sanitaires ou médico-sociaux
- Candidature : contact mail, téléphone
- [Notice d'inscription](#)

CONTENUS

JOUR 1

MATIN : Les enjeux de la participation des familles

- Représentations des familles et de l'accompagnement
- Temps de l'aide thérapeutique
- Concepts fondamentaux : relation triangulaire, transferts et contre-transferts
- Place de la famille dans l'histoire de la pathologie du patient
- Projet thérapeutique intégrant la composante "famille"

APRES-MIDI : Accompagnement et alliance avec les familles

- Respect et accompagnement de la dynamique familiale
- Autonomie, liberté de choix et respect du patient
- Liens, informations transmises, distance soignant/soigné/famille
- Analyse de la dynamique familiale et des aménagements défensifs
- Alliance thérapeutique et partenariat : création et pérennisation

JOUR 2

MATIN : Approche relationnelle et adaptation au parcours

- Objectifs relationnels : contenant, compréhension, besoins sous-jacents
- Niveaux d'espoir et divergences éventuelles entre patient et famille
- Liens affectifs et échanges
- Positionnement institutionnel et professionnel assertif selon les contextes
- Adaptation aux contextes favorables, revendicatifs ou hostiles

APRES-MIDI : Contenir les débordements et situations complexes

- Savoir-être : présence, regard, toucher, voix, rythme et tonus
- Savoir-faire : accompagnement, éducation des proches, rôle d'aidant naturel
- Identification des difficultés et besoins des proches face à la maladie, à la souffrance, aux troubles identitaires
- Situations complexes : déni, détresse, désespoir, surinvestissement
- Aide à l'aidant : dispositifs existants



CONTACT

Amandine LETTERIO
 amandine-letterio@ecole-rockefeller.com
 07.59.68.57.06



Une formation inclusive

Cette formation accueille et accompagne les personnes en situation de handicap ou atteintes d'une maladie chronique.