

OPTIMISER LES TRANSMISSIONS CIBLÉES AU SERVICE DU RAISONNEMENT CLINIQUE ET DE LA SÉCURISATION DU PARCOURS DE SOINS

Les transmissions ciblées constituent un levier essentiel de la qualité, de la continuité et de la sécurité des soins. Cette formation de perfectionnement permet aux professionnels de renforcer leur raisonnement clinique, d'améliorer la pertinence de leurs écrits et d'harmoniser leurs pratiques de transmission au sein d'équipes pluriprofessionnelles. À travers des situations complexes issues du terrain, les participants développent une communication soignante efficace au service du parcours de la personne accompagnée.



Date à définir selon
les besoins



2 jours (14 heures)



300€ / pers

OBJECTIFS

- Analyser une situation de soins complexe afin d'identifier les données cliniques pertinentes à transmettre.
- Distinguer les informations significatives des informations secondaires pour prioriser les transmissions ciblées en fonction des risques et des besoins de la personne accompagnée.
- Appliquer la méthodologie des transmissions ciblées dans la rédaction d'écrits professionnels conformes aux exigences réglementaires et aux bonnes pratiques.
- Évaluer la qualité, la pertinence et l'impact des transmissions sur la continuité des soins et la coordination interprofessionnelle
- Construire des transmissions ciblées à forte valeur clinique favorisant la prise de décision et la sécurisation du parcours de soins.

PRÉREQUIS

- Utiliser les transmissions ciblées dans sa pratique professionnelle
- Connaître les principes fondamentaux de la méthode DAR

MODALITÉS D'ACCÈS

- Infirmier(e)s Diplômé(e)s d'État
- Aides-soignant(e)s
- Professionnels exerçant en sanitaire, médico-social, domicile, EHPAD, SSR, psychiatrie, handicap ou secteur hospitalier

CONTENUS

JOUR 1

Module 1 : Les transmissions ciblées au cœur de la qualité et de la sécurité des soins.

Les enjeux actuels

- Évolution des exigences HAS,
- Place des transmissions dans la qualité des soins,
- Responsabilité professionnelle et traçabilité,
- Risques associés aux défauts de transmission,
- Analyse d'événements indésirables liés à une mauvaise communication.

Module 2 : Développer le raisonnement clinique à travers les transmissions ciblées.

Rappels essentiels :

- Démarche clinique infirmière,
- Jugement clinique,
- Observation et collecte de données pertinentes,
- Priorisation des problèmes de santé.

Approfondissement :

- Différencier symptôme, problème, risque et diagnostic clinique,
- Identifier les cibles pertinentes dans des situations complexes,
- Hiérarchiser les informations utiles.

Atelier : Travail en sous-groupes sur des situations cliniques.

Module 3 : Produire des transmissions à haute valeur clinique.

De l'information à la décision ; Perfectionnement DAR ;

Atelier pratique

JOUR 2

Module 4 : Les transmissions ciblées dans le dossier patient informatisé.

Optimiser les écrits :

- Lisibilité et traçabilité,
- Cohérence des écrits dans le DPI,
- Articulation avec les plans de soins,
- Exploitation des outils numériques,

Atelier et audit de dossiers anonymisés à partir d'une grille qualité.

Module 5 : Communication interprofessionnelle et coordination du parcours.

Coopération des acteurs :

- IDE, AS, médecins, rééducateurs, psychologues,
- Continuité jour/nuit,
- Relèves et transmissions orales,
- Coordination ville-hôpital-EHPAD-domicile.

Cas complexes :

- Retour d'hospitalisation,
- Patient polypathologique,
- Personne âgée fragile,
- Parcours de soins complexe.

Mise en situation et simulation de relève pluridisciplinaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ciblés
- Analyse des pratiques professionnelles
- Études de cas complexes
- Travaux en sous-groupes
- Simulations de transmissions orales
- Exercices de rédaction et de correction
- Audit de dossiers anonymisés
- Retours d'expérience

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation

- Questionnaire de positionnement

Pendant la formation

- Études de cas
- Exercices de rédaction
- Mises en situation

Fin de formation

- Évaluation des acquis
- Auto-évaluation des pratiques
- Élaboration d'un plan d'amélioration professionnel

LIEUX DE FORMATION

- En présentiel à l'École Rockefeller à Lyon
- En intra sur le site du commanditaire en fonction du nombre de stagiaires

DELAI D'ACCES

- 10 jours avant le démarrage de la formation



CONTACT

Amandine LETTERIO
 amandine-letterio@ecole-rockefeller.com
 07.59.68.57.06



Une formation inclusive

Cette formation accueille et accompagne les personnes en situation de handicap ou atteintes d'une maladie chronique.